



Registro Municipal de Trámites y Servicios Cédula de Información

Nombre:		Trámite:		Servicio:		X	
Copia simple de factura							
Descripción:							
Consiste en emitir y entregar al usuario una copia fiel del pago realizado para cubrir el adeudo de agua potable..							
Fundamento Legal:		Acuerdo 12 de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Directivo de OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo, de fecha 26 de enero de 2022					
Documento a Obtener:		Copia fiel de la factura realizada por el usuario.		Vigencia del documento a obtener:		Al vencimiento del siguiente periodo ya sea por bimestre o anual.	
Se Realiza en Línea:		Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>		Dirección Web: No aplica			
Casos en los que el trámite debe realizarse:		A solicitud del usuario para trámites personales					
Especificar si este trámite o servicio está sujeto a Inspección o Verificación y Objetivo de la misma:		Verificación por parte del OPDAPAS en el sistema de cobro.					
Requisitos				Original anotar la palabra Si o No	Copias anotar con número la cantidad de copias	Fundamento Jurídico-Administrativo	
Personas Físicas:							
1.- Identificación del titular.		No	1	Acuerdo 12 de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Directivo de OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo, de fecha 26 de enero de 2022			
2.- Carta poder en caso de que no sea el titular.		Si	0				
Personas Jurídico-Colectivas:							
1.- Identificación del titular.		No	1	Acuerdo 12 de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Directivo de OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo, de fecha 26 de enero de 2022			
2.- Carta poder en caso de que no sea el titular.		Si	0				
Instituciones Públicas:							
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica			
Duración del Trámite:		45 minutos		Tiempo de Respuesta:		Un día hábil	
Costo:		Una (1) Unidad de Medida y Actualización (UMA)		Fundamento Jurídico:		Acuerdo 12 de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Directivo de OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo, de fecha 26 de enero de 2022a	
Forma de Pago:		Efectivo: X	Tarjeta de Crédito: X	Tarjeta de Débito: X	En Línea portal de pagos:		No aplica
Donde podrá pagarse:		Cajas del OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo					
Otras alternativas:		No aplica					
Criterios de resolución del trámite:		Cumplir con la documentación solicitada					
Aplicación de la Afirmativa Ficta.		No aplica la afirmativa ficta					
Dependencia u Organismo:				Unidad Administrativa Responsable:			
OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo				Departamento Comercial			
Titular de la Dependencia:		L.A. José Luis Rodríguez Pedraza					
Domicilio		Calle: Boulevard Juan Herrera y Piña		No. Int. y Ext.		144	
Colonia:		El Calvario		Municipio:		Valle de Bravo	
C. P.		51200		Horarios y días de atención:		Lunes a viernes 9:00 a 17:00 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.	
Lada:		Teléfonos:		Extensiones		Fax	
No aplica		726 262 3409		No aplica		No aplica	
						Correo Electrónico opdapasvalle.2224@gmail.com	
Otras Oficinas que Prestan el Servicio							



Oficina:	No aplica				
Titular de la Oficina:	No aplica				
Domicilio	Calle:	No aplica		No. Int. y Ext.	No aplica
Colonia:	No aplica		Municipio:	No aplica	
C. P.	No aplica		Horarios y días de atención: No aplica		
Lada:	Teléfonos:	Extensiones	Fax	Correo Electrónico	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

Información Adicional

Pregunta frecuente 1:	¿En cuánto tiempo se entrega la copia simple?
Respuesta:	En cinco minutos después del pago.
Pregunta frecuente 2:	El trámite ¿lo puede realizar cualquier persona?
Respuesta:	Lo puede realizar cualquier persona, siempre y cuando cuente con una carta poder como se establece en los requisitos.
Pregunta frecuente 3:	¿Puedo solicitar una copia simple del recibo de agua de años anteriores?
Respuesta:	Si, siempre y cuando la copia se encuentre en la base de datos del sistema de cobro.

Trámites o Servicios Relacionados

Pago de Agua

Elaboró	Visto Bueno	Fecha de Actualización
 L.A. Carlos Arturo Infante Millán Subdirector General	 L.A. José Luis Rodríguez Pedraza Director General de OPDAPAS Valle de Bravo	20/02/2023
		

